

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Prosíme o celé a korektní vyplnění, které urychlí vyřízení vaší reklamace!

(vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Doprava (zakroužkujte): **osobní odběr** **GEIS** **jiná** (specifikujte):

Při dopravě spol. Geis byl sepsán protokol o převzetí/poškození zboží ?

ANO

NE

V případě, že ano, přiložit kopii dokumentu do emailu.

Podrobný popis závady:

(Co nejlépe specifikujte závadu, poškození a při zasílání reklamace emailem doplňte fotodokumentaci !)

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží zpět je kupující povinen zboží zabalit do původního nebo jiného vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. (zákazník odpovídá za tento obal, který má zboží dostatečně chránit při přepravě!)
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží nebo jiných zásahů jsou nepřípustné a může na ně být pohlíženo jako na mechanické poškození a pokus o neoprávněnou reklamaci !
4. Zprostředkovatel se zavazuje vyřídit reklamaci bez odkladu v co nejkratším možném termínu s ohledem na zakázkovou výrobu některého zboží. Pokud zákazník předá nekompletní informace nebo zboží , tato doba se může prodloužit.
5. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu zákazník potvrzuje, že se seznámil s obchodními a reklamačními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____

Reklamace zasílejte emailem včetně tohoto vyplněného reklamačního formuláře a fotodokumentace !

Email: nejdvere@gmail.com