

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej dveří a zárubní bez montáže

(dodatek)

Kupující je povinen si při dodání nebo před samotnou montáží překontrolovat kvalitu, jakost, rozměry a orientaci dodaných dveří a zárubní. Všechny dveře a zárubně bez montáže lze reklamovat nebo vyměnit jen s originálním záručním listem od výrobce, který je součástí každého výrobku. Dveře nebo zárubně je nutné vrátit v originálním obalu z důvodu další manipulace a přepravy k výrobcí. Dále nelze vrátit jakkoli upravené dveře a zárubně nebo jejich nekompletní části, které si zákazník již částečně nainstaloval.

Důležitá informace: U zakázkové výroby není možnost odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě 14 dnů před dodáním zakázky. Výrobek také nelze vrátit v zákonem stanovené lhůtě 14 dnů, jedná se o dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

Co jsou výrobky standardních rozměrů bez montáže?

- Jsou to dveře a zárubně standardních, běžných rozměrů dle ČSN udávaných výrobcem. Tyto dveře a zárubně jsou určeny k přímému prodeji dle ceníku NEJDVEŘE.CZ bez montáže s 21% DPH.

Objednávka dveří a zárubní

- odesláním vyplněného formuláře z www.nejdvere.cz
- odesláním objednávky na email info@nejdvere.cz

Ceny a rozměry

- Dveře a zárubně jsou prodávány za ceny uvedené v ceníku pro daný typ, rozměr a povrchovou úpravu výrobků. Rozměry jsou dle ČSN udávané v mm. Šířka/výška dveří a šířka ostění pro obložkovou zárubeň. Nejdveře nezajišťuje zaměřování stavebních otvorů pro dveře a zárubně prodávané bez montáže.

Termín dodání výrobků

- Orientační termín dodání dveří a zárubní je 4-12 týdnů dle výrobce, modelu dveří a možné zakázkové výroby.

Způsob platby a převzetí

- Platba objednaných výrobků je možná v hotovosti při podpisu objednávky nebo předem převodem na účet. Vše na základě daňového dokladu, dokladu o převzetí úhrady v hotovosti a dodacího listu. Při objednání přes formulář z www.nejdvere.cz je zaslána proforma faktury a po dodání výrobků vystavena faktura s příjmovým dokladem.
- Převzetí objednaných dveří a zárubní je možné v sídle NEJDVEŘE.CZ. O termínu převzetí bude kupující informován telefonicky nebo emailem.
- Kupující je povinen objednané a dodané dveře a zárubně převzít a zkontrolovat. Případné vady a nedostatky musí být zaznamenány v dodacím listu nebo v předávacím protokolu. Na pozdější reklamace poškození nebude brán zřetel.

Doprava dveří a zárubní

- Doprava je dle sazebníku Toptrans, Geis který je uvedený na <http://www.nejdvere.cz/doprava>

Montáž a seřízení dveří a zárubní

- Montáž, seřízení, zednické práce a další práce spojené s montáží a uvedením výrobku do provozu provádí kupující na své náklady. Likvidaci odpadů vzniklých při této činnosti provádí kupující na své náklady.

Reklamacce

- Po převzetí dveří a zárubní kupujícím lze reklamovat pouze vady vzniklé ve výrobě a jejich kompletaci a vady materiálů.
- Veškeré vady a nefunkčnost způsobenou špatnou montáží, manipulací a seřízením dveří a zárubní nelze reklamovat, protože jejich montáž, seřízení a uvedení do provozu neprovedla fa. NEJDVEŘE.CZ.
- Hotové výrobky nelze vyměňovat a vracet. Výměna je možná pouze za stejný kus a to v případě reklamace vady zaviněné výrobcem nebo prodávajícím.
- Veškeré reklamace, odstraňování a posuzování vad bude prováděno v sídle NEJDVEŘE.CZ.
- Dveře, které mají vystouplé rámečky jak nerezové, skleněné nebo dřevěné mohou mít ostřejší hranu a při čištění a manipulaci je potřeba použít ochranné pomůcky. Vzhledem k povaze a charakteru materiálu a výrobnímu procesu je samozřejmé, že zákazník bere toto na vědomí a bude postupovat rozumně a svědomitě při jakékoliv manipulaci. Věříme, že při dalším zacházení s dveřmi, budete mít vždy na paměti obecné zásady šetrného zacházení a manipulaci, které jsou zcela přirozené a zřejmé, vzhledem k charakteru výrobku. Celoskleněné dveře a všechny skleněné výplně lze čistit vodou nebo čistícími prostředky na okna s čistým měkkým hadříkem např. mikro utěrkou. K čištění používejte ochranné pomůcky a nepoužívejte agresivní chemikálie a ostré nástroje (nůž, žiletka, špachtle atd.). Před samotnou realizací dveře důkladně překontrolujte a v případě jakékoliv reklamace (vada skla, mastný povrch, ostrá hrana atd.) dveře neinstalujte a ponechte v původním obalu. Zákazník musí zabránit kontaktu malým dětem a zvířatům aby se nemohli zranit neopatrným jednáním nebo manipulací s dveřmi.

- Pokud by došlo mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, 120 00 Praha 2, Štěpánská 15. Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz